

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE POUR ENFANTS



RAPPORT ANNUEL
2016-2017



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Bienvenue à la 15e assemblée générale annuelle du Réseau communautaire pour enfants (RCE). L'exercice 2016 2017 a été une année de transition pour notre organisme, tant sur le plan de la direction qu'en ce qui concerne ses priorités. Cette transition n'est pas terminée et elle ne s'est pas toujours faite en douceur, mais nous croyons qu'elle est nécessaire pour permettre au RCE de continuer à ajouter de la valeur au secteur afin que les membres les plus vulnérables de notre communauté reçoivent les services et le soutien dont ils ont besoin.

Au moment d'embaucher Mary-Katherine, nous lui avons indiqué que le conseil visait d'abord et avant tout à s'assurer que le RCE faisait ce qui servait le mieux les intérêts des enfants et des familles. Nous comprenions qu'en tant que conseil d'administration nous avons une obligation de protéger l'organisme, mais nous voulions être clair que nous ne protégerions pas l'organisme au détriment des enfants et familles. Nous voulions aussi veiller à ce que nos partenaires sachent que le RCE était prêt à écouter et à faire le nécessaire pour soutenir leurs activités. Aujourd'hui, nous sommes très fiers des progrès que nous avons réalisés à bien des égards, en tant qu'organisme et en tant que conseil.

Nous tenons à remercier la directrice générale, le personnel et nos partenaires de leur collaboration au cours de la dernière année. Nous sommes très heureux du fait que l'équipe de direction a resserré ses liens avec les partenaires et cherché des moyens de rehausser le moral et les compétences du personnel. Nous sommes aussi reconnaissants au personnel du travail qu'il a accompli en vue du changement des priorités et nous espérons que nos partenaires constateront et comprendront la valeur que notre organisme apporte à l'ensemble du secteur.

À ce chapitre, le RCE est bien positionné pour assurer la direction sur plusieurs fronts. En effet, nous croyons pouvoir fournir des conseils objectifs et impartiaux pour concilier les intérêts concurrentiels des organismes partenaires afin que les politiques accordent la priorité aux enfants et aux familles. Nous croyons également que nous jouons un rôle indispensable dans la coordination des soins aux enfants et aux familles ayant des besoins complexes. Ce sont des cas qui nécessitent des services bien particuliers. Heureusement que le nombre de cas est relativement peu élevé. Toutefois, du point de vue des ressources au sein du système et du point de vue des risques pour le secteur et les clients, ce sont des cas très importants qui feront toujours partie du système. Or, la coordination des cas de la sorte est justement un de nos points forts et nous nous réjouissons à la perspective de poursuivre ce rôle.

Le conseil a aussi connu beaucoup de changements cette année. Nous savions qu'il nous fallait renforcer notre capacité stratégique. Voilà pourquoi nous avons adopté un bloc de résolutions pour nos réunions. Pour ce faire, nous nous sommes assurés que les membres du conseil avaient reçu la formation nécessaire en matière de gouvernance. Par ailleurs, nous avons cerné plusieurs priorités stratégiques pour le prochain exercice, notamment renforcer et diversifier la composition du conseil ainsi que nous assurer que l'organisme a en place des plans stratégiques de communications, d'approche et de relève. Nous avons déjà entrepris la mise en œuvre de notre stratégie de recrutement de membres du conseil et je suis ravi de continuer à travailler à nos autres priorités clés.

Il y a un an, le RCE se préoccupait de la menace que représentait le changement. Aujourd'hui, je suis très heureux de souligner que nous cherchons à saisir les possibilités qui découlent du changement. Le RCE a encore beaucoup à accomplir, mais le conseil croit fermement que l'organisme est bien positionné pour relever les défis de demain.

Jeremy Cormier
Président

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bienvenue à la 15e assemblée générale annuelle du Réseau communautaire pour enfants.

Cette assemblée générale annuelle marque mon premier anniversaire au RCE. Lors de mon entrée en fonction, l'organisme était en pleine période d'incertitude. Il y avait une foule de défis à relever en raison du changement des priorités organisationnelles et de l'état d'incertitude générale qui régnait dans le secteur. Nous ne savions pas trop quelle incidence la politique gouvernementale et les décisions d'autres organismes allaient avoir sur l'avenir du RCE, mais nous savions que notre avenir allait dépendre du changement.

Par conséquent, le conseil d'administration du RCE m'a conféré une priorité absolue : faire ce qui sert le mieux les intérêts des enfants et des familles. Il y avait un certain nombre de facteurs hors de notre contrôle. Par exemple, la Stratégie pour les services en matière de besoins particuliers d'abord présentée en juin 2015 est demeurée au point mort pendant la majeure partie de l'exercice 2016-2017 et nous ne savions pas exactement en quoi consisterait le rôle futur du RCE dans le secteur. De plus, en raison du maintien des contraintes de financement pour le secteur, d'autres organismes étaient aussi en quête de moyens de servir les clients le mieux possible et nous ne savions pas quel en serait l'effet sur nos services, surtout sur nos fonctions d'accueil. Étant donné l'incertitude pesant sur un si grand nombre d'aspects fondamentaux des activités du RCE, nous avons décidé de nous concentrer sur les aspects dont nous avons le contrôle.

Avant d'élaborer une feuille de route pour l'avenir, il était essentiel de comprendre où le RCE en était. En janvier 2017, nous avons donc travaillé avec le groupe Integrity Management Consulting à la réalisation d'une consultation communautaire afin de découvrir ce que les gens pensaient de nos services et de déterminer les occasions d'améliorer et de diversifier les services. Nous voulions savoir ce que, de l'avis de nos partenaires et de nos clients, nous faisons de bien et ce qu'il nous fallait améliorer. Cette consultation a joué un rôle central dans la détermination des priorités pour l'année à venir. En effet, le RCE a cerné plusieurs priorités organisationnelles, y compris l'amélioration des services, la formation du personnel et le lancement d'initiatives de mieux-être en vue de la mise en œuvre de la planification coordonnée des services ainsi que le renforcement des partenariats communautaires.

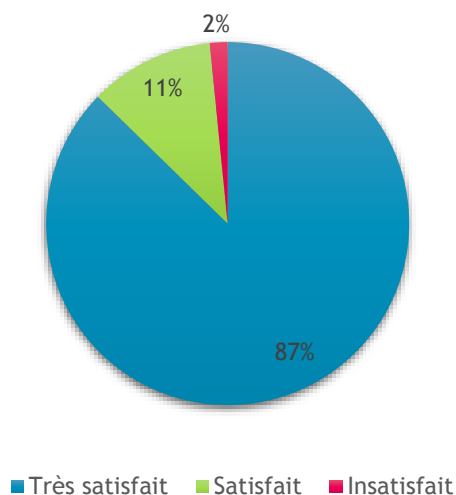
L'incertitude au sein du secteur et les nouvelles priorités de l'organisme ont également eu des répercussions sur le moral du personnel, d'où la nécessité de mettre l'accent sur la formation des employés. Nous savions que, pour pouvoir servir les enfants et les familles le mieux possible, il fallait faire du perfectionnement professionnel et du rehaussement du moral une priorité. Nous avons donc opté pour une initiative en deux volets. D'une part, nous avons collaboré avec New Day Wellness à la tenue d'ateliers et d'activités de mieux-être afin de promouvoir une culture de travail saine. Les initiatives de mieux-être ont été bien reçues par les membres du personnel et ont eu une incidence positive sur le moral. D'autre part, nous avons mis en œuvre des plans de perfectionnement professionnel continu et individualisé. La formation a été conçue de manière à renforcer les compétences en vue du passage de l'organisme à son rôle axé sur la planification coordonnée des services.

L'évolution d'un organisme est essentielle à l'existence même de celui-ci. Au cours de l'année à venir, le RCE continuera à se consacrer à l'amélioration des services, tandis qu'il s'emploiera désormais à la planification coordonnée des services. Le perfectionnement professionnel et les activités de mieux-être demeureront des priorités dans le cadre des efforts que nous déploierons à l'appui de la sensibilisation et de l'engagement des intervenants. Enfin, le RCE adoptera des méthodes rigoureuses de collecte de données pour surveiller les résultats de ces initiatives. C'est avec enthousiasme que nous envisageons une année fructueuse quant à la prestation des meilleurs services possible aux familles et à nos organismes partenaires, tout en nous assurant de bien nous préparer au changement qui nous attend.

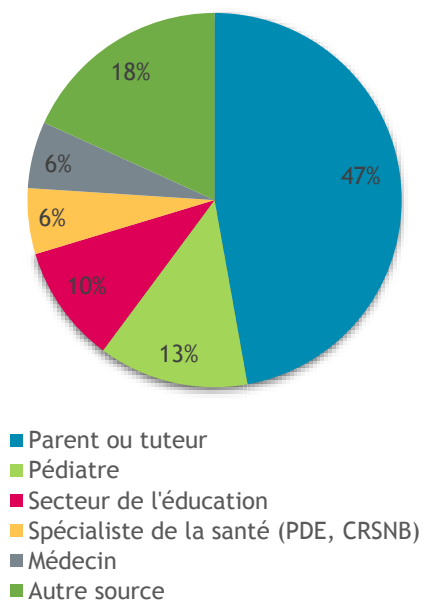
Mary-Katherine Howe
Directrice Générale

STATISTIQUES 2016-2017

Satisfaction de la clientèle



Sources de renvois



1318 renvois à CCN

1545 accueils

1746 demandes de services au nom des familles

163 demandes de renseignements concernant le programme Triple P

331 clients de services de relève

14 clients de médiation en protection de l'enfance

11 clients de conférences familiales en groupe

6 clients de besoins particuliers complexes et résolution de cas

CONSULTATION COMMUNAUTAIRE

En mars 2017, le RCE a consulté les intervenants communautaires, à savoir les familles, les organismes partenaires, les membres du conseil et le personnel. La consultation visait essentiellement à évaluer la satisfaction des intervenants à l'égard des services et à cerner les domaines à améliorer. Les commentaires ont révélé que les clients sont très satisfaits des services offerts par le RCE et que les membres du personnel sont compétents et sympathiques ainsi que d'ardents défenseurs des droits et intérêts des familles. La consultation a également fait ressortir des possibilités d'amélioration, y compris le resserrement des communications et de la collaboration ainsi que la réduction des obstacles à l'accès aux services. L'équipe du RCE a adopté des changements internes pour relever certains des défis et, au cours de la prochaine année, concentrera ses efforts sur l'amélioration continue des services.

« Rencontrer ces personnes a changé ma vie! Elles m'ont accueillie chaleureusement; je ne me sentais plus seule. »

- Cliente du RCE

« Le RCE joue un rôle central pour ce qui est d'aider la communauté à naviguer dans le système. »

- Représentant d'un organisme partenaire du RCE

« Vous fournissez un excellent service pour ce qui est de défendre les droits et intérêts de cet enfant et de maintenir de la planification dans la bonne voie. »

- Représentant d'un organisme partenaire du RCE

« Je serais dépassé sans l'aide du RCE. »

-Client du RCE

MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL

En janvier 2017, le RCE a tenu une Journée du mieux-être pour tous les membres du personnel. L'atelier portait sur le stress et la gestion de l'emploi du temps. Étant donné le succès qu'a remporté ce premier atelier, le RCE a collaboré avec l'entreprise New Day Wellness à l'élaboration d'un plan de mieux-être pour l'exercice 2017-2018. Ce plan comprend des ateliers, des activités et des défis pour le personnel. L'amélioration du mieux-être du personnel et l'établissement des assises nécessaires à l'atteinte d'un équilibre sain entre le travail et la vie personnelle comptent toujours parmi les priorités du RCE pour l'année à venir.

« Je comprends maintenant que si je prends soin de moi, je suis une meilleure coordonnatrice des services pour mes clients. »

- Membre du personnel du RCE

« Grâce au programme de mieux-être, je n'ai pas peur de discuter, sans me faire juger, de mes expériences passées en matière de santé mentale. »

- Membre du personnel du RCE

« Le programme de mieux-être est super. J'aime les défis qu'on nous lance et les séances sur la santé et le mieux-être. Je pense que tous les lieux de travail devraient offrir un programme comme celui-là. »

- Membre du personnel du RCE

ÉTAT DES RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS

Exercice se terminant le 31 mars 2017 comparativement à l'exercice 2016

	Fonds de fonctionnement		Fonds de capital et d'emprunt	2017	2016
	Réseau	Programmes		Total	Total
Recettes					
Ministère des Services sociaux et communautaires					
- Fonctionnement	\$ -	2,174,101	-	2,174,101	2,174,101
- Subvention unique	-	-	-	-	-
Centre de counseling de Thunder Bay	-	135,000	-	135,000	135,000
Divers	50	15,595	-	15,645	17,345
	50	2,324,696	-	2,324,746	2,326,446
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	-	1,464,183	-	1,464,183	1,566,374
Usage du bâtiment	-	104,217	-	104,217	104,655
Bureau et administration	-	49,880	-	49,880	51,891
Déplacements et véhicules	-	24,740	-	24,740	30,551
Services professionnels – non liés aux clients	-	71,689	-	71,689	48,335
Recrutement et formation du personnel et congrès	-	23,727	-	23,727	19,345
Divers	-	6,941	-	6,941	11,621
Assurances	-	17,539	-	17,539	16,240
Achat de services – liés aux clients	-	378,746	-	378,746	382,076
Instrument normalisé d'accueil et d'évaluation	-	2,854	-	2,854	3,138
	-	2,144,517	-	2,144,517	2,234,226
Excédent des recettes sur les dépenses avant les éléments ci-dessous	50	180,179	-	180,229	92,220
Autres:					
Amortissement d'immobilisations	-	-	(39,444)	(39,444)	(44,181)
Transfert d'immobilisations	-	-	(4,294)	(4,294)	(1,166)
À verser au ministère des Services sociaux et communautaires	-	(79,313)	-	(79,313)	(28,779)
À verser au Centre de counseling de Thunder Bay	-	(9,365)	-	(9,365)	(41)
Somme versée au ministère des Finances	-	(50,000)	-	(50,000)	-
Excédent (insuffisance) des recettes sur les dépenses	50	41,502	(43,738)	(2,186)	18,053
Soldes des fonds, en début d'exercice	59,703	(83,838)	75,594	51,459	33,406
Virements pour les ajouts d'immobilisations	-	(41,503)	41,503	-	-
Soldes des fonds, en fin d'exercice	\$ 59,753	(83,839)	73,359	49,273	51,459

COMITÉ DE DIRECTION ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jeremy Cormier
Président

Jennifer Clement
Vice-présidente
Célébrant 5 ans de service!

Blair Healy
Secrétaire-Trésorier

Mauro Di Cosmo
Directeur

Karine Erven
Directrice

Kylie Klym
Directrice

Miranda Mckenzie
Directrice

Joy Rybiak
Directrice

Yolanda Thibeault
Directrice

ÉQUIPE DE DIRECTION ET PERSONNEL

Armand Bellefeuille
Coordonnateur des services

Monia Hachez
Coordonnatrice des services

Nicki Paventi
Coordonnatrice des services
Célébrant 5 ans de service!

Patty Chapman
Coordonnatrice des services

Mary-Katherine Howe
Directrice générale

Denise Perrin-Henrie
Coordonnatrice des services

Tanya Debassige
Coordonnatrice des services

Isabelle Laflamme
Coordonnatrice des services
de relève

Cereena Rows
Coordonnatrice des services

Stephanie Gilchrist
Directrice des services clients

Angèle Lefebvre
Adjointe administrative

Sue St. Onge
Directrice des finances et de
l'administration
Célébrant 10 ans de service!

Annamarie Grant
Adjointe exécutive

Tammy MacGregor
Coordonnatrice des services

Kirk Tassé
Coordonnateur des services

Corine Groulx
ADR & FGDM Coordinator

Dana McGuire
Coordonnatrice des services
Célébrant 10 ans de service!

NOUS REJOINDRE

SUDBURY & SUDBURY EST

319, boulevard Lasalle, Unité 2
Sudbury, ON P3A 1W7

Sans frais: 1-877-272-4336
Téléphone: 705-566-3416
Télécopie: 705-521-7376

ESPANOLA

407, rue Centre
Espanola, ON P5E 1J5

Téléphone: 705-869-1564
Télécopie: 705-869-5833

CHAPLEAU

Adresse postale:
319 boulevard Lasalle, Unité 2
Sudbury, ON P3A 1W7

Sans frais: 1-877-272-4336
Télécopie: 705-521-7376

LITTLE CURRENT

15, chemin Manitowaning, BP 269
Little Current, ON P0P 1K0

Téléphone: 705-368-2002
Télécopie: 705-368-2032

Children's Community Network

Collaborer avec des organismes et des groupes communautaires dans le but de faciliter la prestation, aux enfants et à leur famille, des meilleurs services possibles.

