

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE POUR ENFANTS

CHILDREN'S COMMUNITY NETWORK

BINOOJIIH NAADMAAGEWZOWIN



RAPPORT ANNUEL



2015-2016

5 octobre, 2015

TABLE DES MATIÈRES

Message du président du conseil	3
Message de la directrice générale	4
Rapports sur les services	6
Statistiques sur les services	7
États financiers	10
Comité de direction et conseil d'administration et personnel	12
Reconnaissance des membres du conseil et du personnel	13

Bureaux ruraux

90, rue Gray, unité 1
Espanola (Ontario) P5E 1G1
Tél. 705 869-1564
Télé. 705 869-5631

15, rue Manitowaning, unité 1, C. P. 269
Little Current (Ontario) POP 1K0
Tél. 705 368-2002
Télé. 705 368-2032

34, rue Birch Est, C. P. 728
Entrée du côté
Chapleau (Ontario) P0M 1K0
Tél 705 864 0860
Télé. 705 864 0488

Bureau urbain

319, boulevard Lasalle, unité 2
Sudbury (Ontario) P3A 1W7
Tél. 705 566-3416
Télé. 705 521-7376

Gratuit 1 877 272 4336
www.ccnsudbury.on.ca
info@ccnsudbury.on.ca



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Je suis heureux de vous fournir une mise à jour au nom du conseil d'administration du Réseau communautaire pour enfants (RCE). Notre conseil et notre organisme ont été fort occupés au cours de la dernière année et je suis fier de tout ce que nous avons accompli. Il ne fait aucun doute que le RCE traverse actuellement une période de changement et de transition, et je suis convaincu que nous sommes bien placés pour relever les défis qui nous attendent.

Nous avons accueilli Kylie Klym au conseil après que cette dernière y a siégé en tant que stagiaire dans le cadre du Programme de jeunes leaders communautaires (PJLC) de Centraide. Kylie offre au conseil une nouvelle perspective et nous sommes ravis qu'elle ait décidé de rester parmi nous. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur un afflux constant de nouveaux membres du conseil potentiels grâce au PJLC, et nous continuerons à participer au programme cette année.

Par ailleurs, nous disons au revoir à deux membres du conseil, soit Charles Searle et Diana St. Pierre. Charles et Diana ont joué un rôle inestimable au sein de notre équipe et nous leur souhaitons bon succès dans leurs entreprises futures. Il importe de mentionner que le conseil se fait un devoir d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de relève dans le but de pourvoir les postes vacants et de s'assurer que la composition du conseil est représentative de la communauté que nous desservons.

Nous faisons aussi nos adieux à Jane Bauer, qui est à la barre de l'organisme à titre de directrice générale depuis 13 ans. Jane a été la première directrice générale du RCE et elle laisse ses empreintes sur toutes les facettes de l'organisme. Je tiens à la remercier de ses sages conseils, de sa vision stratégique, de son aplomb et, surtout, des années de service qu'elle a consacrées à la communauté. Jane nous manquera énormément et elle a laissé à sa successeuse tout un défi à relever.

Enfin, je souhaite la bienvenue à la nouvelle directrice générale, Mary-Katherine Howe. Mary-Katherine possède de solides compétences, tant sur le plan de la formation qu'au sein du secteur. Gestionnaire chevronnée, elle comprend le système et s'engage fondamentalement à accorder la priorité aux besoins des familles et des enfants – objectif que vise aussi le conseil d'administration. Nous sommes ravis de l'accueillir parmi nous, surtout à l'aube d'une période qui, selon toute attente, sera marquée par le changement.

Le RCE s'est engagé à servir les gens d'ici de même qu'à faire passer les besoins des familles et des enfants avant tout. Il est aussi déterminé à collaborer avec ses partenaires communautaires et avec le gouvernement pour s'assurer de continuer à faire un apport important au secteur. Recevez mes salutations distinguées.

Jeremy Cormier

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bienvenue à la 14^e assemblée générale annuelle du Réseau communautaire pour enfants.

Cette AGA coïncide avec la fin de ma 13^e année au service du Réseau communautaire pour enfants (RCE) ainsi que le début imminent de ma retraite. Ces deux événements marquants me donnent une excellente occasion de faire un retour sur le passé et de me tourner vers l'avenir.

Il y a 13 ans, le RCE a vu le jour en réponse à un besoin cerné dans la communauté de centraliser et de simplifier l'accès aux services à l'enfance ainsi que de mieux coordonner les services fournis aux enfants. En collaboration avec nos organismes partenaires, nous avons élaboré des protocoles et des procédés pour centraliser l'accès en plus de conclure des accords visant à améliorer la coordination des services conformément au cadre pour le Nord.

Avons-nous réussi? Selon moi, la réponse honnête à cette question serait « pendant un certain temps » et « dans une certaine mesure ». Il est évident, comme en témoignent les commentaires des familles, que nous avons réussi à merveille à certains égards. En effet, au cours des 10 dernières années, nous avons aidé des milliers de familles à naviguer dans le système complexe des services et à recevoir les services dont elles avaient besoin. En outre, nous avons aidé les familles et les jeunes à faire le passage au système de services aux adultes. Pour ce qui est des enfants et des adolescents ayant des besoins multiples et complexes, nous avons aidé les familles à s'orienter dans le système de soins.

Cela dit, en l'absence d'un mandat prescrit par la loi, l'accès central était toujours une fonction précaire qui dépendait du consensus des intervenants et des partenaires. Dans un système dynamique, il était difficile de négocier et de maintenir ces conditions. À mesure que les transformations qui s'opéraient dans les secteurs des services de santé mentale pour enfants, des services destinés aux personnes touchées par l'autisme et des services de bien-être de l'enfance ont pris de la vitesse et de l'ampleur, il est devenu presque impossible d'appliquer un modèle fixe d'accès central qui se prêtait à tous les services – malgré les bonnes intentions de toutes les personnes concernées. Dans bien des cas, la rapidité des changements subis, même au sein d'un secteur en particulier, empêchait les organismes touchés de rester à l'avant-garde.

Qu'est-ce que cette réalité signifie pour l'avenir du RCE en tant qu'organisme? Elle signifie que, pour demeurer pertinent, l'organisme devra rajuster son tir et passer d'un organisme assurant l'accueil vers les services à un organisme qui assure une coordination de services à valeur ajoutée. La communauté a déterminé que c'est notre organisme qui était le mieux en mesure d'assumer la fonction de planification coordonnée des services destinés aux enfants ayant des besoins multiples et complexes, et ce, dans le cadre de la Stratégie ontarienne pour les services en matière de besoins particuliers. Toutefois, cet appui à lui seul ne sera pas suffisant. Les prochaines années seront décisives relativement au renforcement de la créativité et des capacités organisationnelles internes nécessaires pour mettre cette fonction à

exécution à la hauteur des attentes et des normes des familles, des partenaires communautaires et des ministères bailleurs de fonds. C'est un défi de taille!

En cette période, il nous faut aussi, en tant que partenaires et fournisseurs de services à l'enfance, continuer à nourrir nos « relations ». Malgré les possibilités qu'offrent les changements systémiques, nous savons, pour avoir vécu des changements de la sorte par le passé, que ceux-ci entraînent, dans bien des cas, des répercussions inattendues, y compris des lacunes, la réduction des services et l'interruption des services pour certaines des familles les plus vulnérables. En tant que fournisseurs de services, il nous faut nous engager, ensemble, à atténuer ces conséquences et ces risques et, pour ce faire, il faut nouer des relations solides à tous les paliers de service et à tous les échelons de l'organisation.

J'espère que la mise en place d'un processus parallèle guidera nos réflexions pendant ces transformations, tandis que nous évoluons individuellement et collectivement dans le système de services à l'enfance. Le processus parallèle met en lumière l'importance des relations établies avec les autres intervenants dans un contexte de changement étant donné que celles-ci sont reflétées dans les rapports qui se créent entre les membres du personnel et, en bout de piste, les relations que notre personnel entretient avec les clients. Faisons en sorte que le lien commun entre les relations que nous entretenons pendant cette période de changement soit une entreprise partagée guidée par un esprit d'humanisme.

Bref, je suis heureuse d'avoir servi cet organisme pendant les 13 dernières années et d'avoir fait partie de la communauté des services à l'enfance. En réfléchissant à mon passage ici, je me réjouis d'avoir eu la chance de travailler avec une foule de personnes compétentes et dévouées. Je remercie le personnel du RCE, mes collègues ainsi que les membres du conseil, actuels et anciens, de m'avoir permis de vivre une expérience aussi remarquable.

Jane Bauer



RAPPORTS SUR LES SERVICES

BESOINS PARTICULIERS COMPLEXES ET RÉOLUTION DE CAS

La coordination du mécanisme de résolution de cas demeure une fonction clé du RCE. Plus précisément, le RCE continue à faciliter et à coordonner le processus de résolution de cas à l'égard des cas complexes qui nécessitent des services autres que la gamme normale de services offerts ou des fonds inaccessibles dans la communauté. Au cours de l'exercice 2015-2016, le RCE a facilité quatre présentations de cas et soumissions au Ministère en collaboration avec des organismes partenaires.

RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES DIFFÉRENDS (RED)

CONFÉRENCES FAMILIALES EN GROUPE

Durant le dernier exercice, le programme a reçu quatre nouveaux aiguillages aux conférences familiales en groupe. De plus, neuf cas ont été reportés de l'exercice précédent. En tout, cinq conférences familiales ont eu lieu, tandis que huit demandes ont été refusées ou on a trouvé d'autres solutions avant la tenue de la conférence.

Dans l'ensemble, les commentaires des familles sont très positifs et bon nombre d'entre elles se sont dites satisfaites de la communication ouverte. Dans les questionnaires d'évaluation, les familles ont indiqué qu'elles recommanderaient assurément le processus à d'autres familles. Un des participants avait ceci à dire : « les conférences familiales sont très utiles pour réunir les familles afin qu'elles aient leur mot à dire dans l'élaboration du plan pour l'enfant. J'ai eu l'impression qu'on écoutait mon point de vue. » On a mis en place des stratégies pour réduire la liste d'attente des aiguillages et on s'attend à une hausse du nombre des aiguillages au cours de la prochaine année.

MÉDIATION EN PROTECTION DE L'ENFANCE

Le RCE a reçu six nouveaux aiguillages au programme de médiation en protection de l'enfance et sept cas ont été reportés de 2014-2015. À la fin de l'exercice, neuf cas étaient en cours de résolution, un cas avait été réglé et trois cas n'avaient pas été résolus.

SERVICES DE RELÈVE

Pendant l'exercice 2015-2016, 334 clients se sont prévalus du Programme de services de relève financés directement. Au 1er avril 2015, 327 clients avaient reçu une allocation. Les clients qui ont demandé une aide financière après cette date ont reçu une allocation selon la priorité et la disponibilité des fonds. Le RCE a dû utiliser 98 230 \$ en début d'exercice pour éviter une baisse considérable des allocations aux clients et verser des fonds supplémentaires à deux familles ayant des besoins complexes. Pendant le processus de renouvellement, on a dûment rempli tous les outils d'évaluation de l'admissibilité aux

services de relève afin de redéfinir les priorités et les scores limites. La distribution normale des scores a mis en évidence le fait que, en général, le nombre de soignants ayant besoin d'un appui ne cesse d'augmenter. Le score limite donnant droit aux services a été rajusté et fixé au 5e centile de la distribution des scores.

Au cours de l'exercice 2015-2016, les clients vivant en milieu rural qui étaient admissibles aux services de relève hors domicile ont bénéficié d'un transfert, au RCE, de fonds destinés à la prestation de services de relève financés directement. On a aussi approuvé de tels transferts de Ressources pour l'enfance et la communauté (REC) au RCE (et vice-versa) dans les situations où il existait d'importants obstacles aux services. En tout, 6 clients ont bénéficié d'un transfert totalisant 9 067 \$ de REC au RCE, tandis qu'un client a profité d'un transfert de 1 800 \$ du RCE à REC.

Par ailleurs, 17 clients ont reçu des services dans le cadre du Programme de services de relève en santé mentale. Le RCE a dû utiliser 3 600 \$ au cours de l'année. En fin d'exercice, il restait 304 \$ à ce titre. Le RCE continue à collaborer avec son partenaire (Centre de l'enfant et de la famille) à la prestation de ce programme pour s'assurer que les fonds sont alloués de manière équitable aux familles qui en ont besoin.

Enfin, le RCE continue à faire partie du réseau provincial des services de relève, qui vient d'achever le remaniement de son site Web respiteservice.com pour lui donner une nouvelle image. La nouvelle marque, SupportYourWay.ca, permettra au site d'être plus diversifié et de fournir des services à d'autres populations. Respiteservices.com continuera à faire partie intégrante du site Web. Le RCE joue un rôle de chef de file au sein du réseau provincial des services de relève grâce aux efforts de Stephanie Gilchrist, qui en assume la vice-présidence.

PROGRAMME DE PRATIQUES PARENTALES POSITIVES

Le RCE a reçu **123** demandes de renseignements (10.25/mois) concernant le programme Triple P, soit une diminution comparativement à l'année dernière (15.41/mois).

Le RCE continue à assumer la fonction d'accès central pour le Programme de pratiques parentales positives, tandis que le modèle de pratique communautaire continue à soutenir la prestation de ce programme dans l'ensemble des districts.

STATISTIQUES SUR LES SERVICES

Statistiques sur les services tirées du Système de gestion de l'information sur les clients (SGIC) et visant la période allant du 1er avril 2015 au 31 mars 2016.

APPELS FAITS AU RCE

La moyenne mensuelle pour la période allant du 1er avril 2015 au 31 mars 2016 se chiffrait à **170** appels. Ce nombre est une diminution comparativement à l'année dernière, à savoir 190 appels par mois.

DEMANDES DE SERVICES FAITES PAR LE RCE

Durant la période allant du 1er avril 2015 au 31 mars 2016, le RCE a fait 1 737 demandes de services au nom des enfants et des familles, soit 200 moins de demandes qu'en 2014-2015. Cette baisse est attribuable aux nouvelles façons d'avoir accès aux services qui ont vu le jour au cours de la dernière année (p. ex. services sans rendez-vous). Pour ce qui de l'âge des clients au moment de l'aiguillage, les statistiques de cette année sont semblables à celles des années précédentes.

Les données sur les sources d'aiguillages sont essentiellement les mêmes que celles de l'année dernière. Le parent ou le tuteur demeure la source principale d'aiguillage, suivi du secteur de l'éducation.

Clients	Total
Clients reportés du 31 mars 2015	1816
Renvois	1383
Dossiers clos	1706
Nombre total de clients recevant des services	1756

Langue (à la maison)	% du total des clients
Anglais	81 %
Anglais/français	9 %
Français	3 %
Français/anglais	7 %

Âge moyen des clients

Anglais	9,49
Anglais/français	10,20
Français	8,44
Français/anglais	10,85
Autochtone/anglais	15,50

Sources principales de renvois

Parent ou tuteur	51.9 %
Pédiatre	8.4 %
Secteur de l'éducation	10.0 %
Spécialiste de la santé (PDE, CRSNB)	7.2 %
Société d'aide à l'enfance	3.4 %
Médecin	4.0 %
Soi-même	1.6 %
Jeux de mots	2.6 %
HSN – Services d'intervention en cas de crise	4.3 %
Autre source (services aux Autochtones, police, bureau de santé et autres professionnels)	4.5 %
Hôpital	1.0 %
Garderie/Centre de la petite enfance	0.3 %
Santé mentale pour enfants	0.5 %
Membre de la famille	0.3 %

Structure familiale

Deux parents biologiques	40.3 %
Famille monoparentale	32.7 %
Famille reconstituée	14.0 %
Grands-parents	3.6 %
Parent d'accueil	3.7 %
Garde partagée	2.3 %
Parent adoptif	1.8 %
Famille élargie	0.91 %
Foyer de groupe	0.17 %
Seul	0.52 %

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE POUR ENFANTS

État de la situation financière

Au 31 mars 2016 comparativement à l'exercice 2015

	Fonds de fonctionnement	Fonds de capital d'emprunt	2016 total	2015 total
Actif				
Actif à court terme				
Encaisse	\$ 124,547	-	124,547	146,177
Comptes débiteurs	41,604	-	41,604	22,767
Charges payées d'avance	25,463	-	25,463	10,930
	191,614	-	191,614	179,874
Immobilisations	-	75,594	75,594	66,516
	\$ 191,614	75,594	267,208	246,390
Passif et soldes des fonds				
Passif à court terme				
Comptes créditeurs et charges à payer	\$ 136,694	-	136,694	150,536
À verser au ministère des Services sociaux et communautaires	79,014	-	79,014	50,234
À verser au Centre de counseling de Thunder Bay	41	-	41	3,615
Contributions différées	-	-	-	8,599
	215,749	-	215,749	212,984
Soldes des fonds	(24,135)	75,594	51,459	33,406
Engagements				
	\$ 191,614	75,594	267,208	246,390



RÉSEAU COMMUNAUTAIRE POUR ENFANTS

État des résultats et évolution des soldes de fonds

Exercice se terminant le 31 mars 2016 comparativement à l'exercice 2015

	Fonds de fonctionnement		Fonds de capital et d'emprunt	2015 total	2014 total
	Réseau	Programmes			
Recettes					
Ministère des Services sociaux et communautaires					
- Fonctionnement	\$ -	2,174,101	-	2,174,101	2,174,101
- Subvention unique	-	-	-	-	-
Centre de counseling de Thunder Bay	-	135,000	-	135,000	135,000
Divers	8,975	8,370	-	17,345	28,214
	8,975	2,317,471	-	2,326,446	2,337,315
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	-	1,566,374	-	1,566,374	1,582,909
Usage du bâtiment	-	104,655	-	104,655	97,703
Bureau et administration	-	51,891	-	51,891	46,352
Déplacements et véhicules	-	30,551	-	30,551	31,713
Services professionnels – non liés aux clients	-	48,335	-	48,335	35,627
Recrutement et formation du personnel et congrès	-	19,345	-	19,345	11,728
Divers	-	11,621	-	11,621	10,761
Assurances	-	16,240	-	16,240	15,906
Achat de services – liés aux clients	-	382,076	-	382,076	396,205
Instrument normalisé d'accueil et d'évaluation	-	3,138	-	3,138	3,141
	-	2,234,226	-	2,234,226	2,232,045
Excédent des recettes sur les dépenses avant les éléments ci-dessous	8,975	83,245	-	92,220	105,270
Autres:					
Amortissement des immobilisations	-	-	(44,181)	(44,181)	(41,396)
Perte sur disposition d'immobilisations	-	-	(1,166)	(1,166)	(6,176)
À verser au ministère des Services sociaux et communautaires	-	(28,779)	-	(28,779)	(50,234)
À verser au Centre de counseling de Thunder Bay	-	(41)	-	(41)	(3,387)
Somme versée au ministère des Finances	-	-	-	-	(29,000)
Excédent (insuffisance) des recettes sur les dépenses	8,975	54,425	(45,347)	18,053	(24,923)
Soldes des fonds, en début d'exercice	50,728	(83,838)	66,516	33,406	58,329
Virements pour les ajouts d'immobilisations	-	(54,425)	54,425	-	-
Soldes des fonds, en fin d'exercice	\$ 59,703	(83,838)	75,594	51,459	33,406

COMITÉ DE DIRECTION ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jeremy Cormier
Président

Jennifer Clement
Vice-présidente

Blair Healy
Secrétaire-Trésorier

Lesley Cook
Directrice

Mauro Di Cosmo
Directeur

Kylie Klym
Directrice

Karine Erven
Directrice

septembre 2016

ÉQUIPE DE DIRECTION ET PERSONNEL

Jane Bauer
Directrice générale

Sue St. Onge
Directrice des finances et de
l'administration

Annamarie Grant
Adjointe executive

Angèle Lefebvre
Adjointe administrative

Andrea Lentir
Adjointe administrative

Heather Phillips
Adjointe administrative

Chris Carver
Soutien en IT

Armand Bellefeuille
CFG et coordonnateur des
services

Tanya Debassige
Coordonnatrice des services

Patty Chapman
Coordonnatrice des services

Isabelle Chaussé
Coordonnatrice des services

Stephanie Gilchrist
Coordonnatrice des ressources en
matière de services de relève

Monia Hachez
Coordonnatrice des services

Tammy MacGregor
Coordonnatrice des services

Dana McGuire
Coordonnatrice des services

Nicki Paventi
Coordonnatrice des services

Denise Perrin-Henrie
Coordonnatrice des services

Kirk Tassé
Coordonnateur des services

Marisa Yanta
Coordonnatrice des services

septembre 2016

RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU CONSEIL ET DU PERSONNEL

Membres du conseil:

Charles Searle – *5 années de service*

Mauro Di Cosmo – *5 années de service*

Personnel:

Armand Bellefeuille – *10 années de service*

Kirk Tassé – *10 années de service*

Stephanie Gilchrist – *10 années de service*

Tammy MacGregor – *5 années de service*

Merci de votre dévouement soutenu!

