

CHILDREN'S COMMUNITY NETWORK

BINOOJIIH NAADMAAGEWZOWIN



RAPPORT ANNUEL

2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

Message du président du conseil d'administration	3
Message de la directrice générale	4
Statistiques sur les services	5-6
États financiers	7
Répertoire des membres du conseil et du personnel	8
Reconnaissance des membres du personnel	9

BUREAUX RURAUX

Espanola

407, rue Centre, unité 1
Espanola (Ontario) P5E 1J5

Tél. 1 877 272-4336

Télééc. 705 521-7376

Manitoulin

15, ch. Manitowaning, boîte 269
Little Current (Ontario) P0P 1K0

Tél. 1 877 272-4336

Télééc. 705 521-7376

BUREAU URBAIN

430. av. Westmount, unité C
Sudbury (Ontario) P3A 5Z8

Tél. 705 566-3416

Télééc. 705 521-7376

Sans frais 1 877 272 4336

www.ccnsudbury.on.ca



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bienvenue à la 21^e assemblée générale annuelle (AGA) du Réseau communautaire pour enfants (RCE). Cette AGA est douce-amère pour moi, car elle souligne ma dernière année au sein du conseil. Je suis très fier du travail que j'ai accompli au fil des ans en collaboration avec les nombreux membres du personnel et bénévoles compétents et dévoués. Le RCE a connu beaucoup de hauts et de bas durant mon mandat, mais ce fut pour moi une expérience des plus enrichissantes qui a contribué à mon épanouissement personnel et professionnel.

Lorsque j'ai pris la relève du conseil, beaucoup d'incertitude planait dans le secteur, ce qui a mené à un conflit entre les organismes. Cet état de choses a nui à nos relations et mis notre organisme en péril, d'autant plus qu'il survenait à un moment où notre rôle et les attentes de nos bailleurs de fonds avaient changé. Pendant un certain temps, nous avions l'impression de toujours être sur la défensive et croyions sincèrement que l'organisme risquait de fermer ses portes. Le RCE allait changer, que nous le voulions ou non.

Du même coup, selon nos bailleurs de fonds, il nous fallait renforcer notre gouvernance. En tant que conseil, il nous était aussi devenu apparent qu'il fallait modifier notre fonctionnement – non seulement en tant qu'organisme, mais aussi à l'échelle du conseil. Nous avons donc entrepris un exercice rigoureux de planification stratégique qui nous a remis dans la bonne voie. Nous avons décidé d'examiner les décisions d'un seul point de vue – faire ce qu'il y a de mieux pour les enfants et les familles. Nous avons aussi révisé et renforcé nos règlements, modifié la façon dont le personnel nous rend des comptes et changé la structure de nos réunions afin de mettre l'accent sur la prise de décisions stratégiques. Enfin, nous avons mis en place une méthode de recrutement stratégique. En effet, nous avons établi les compétences et les perspectives qui selon nous étaient nécessaires pour réfléchir et agir de manière stratégique ainsi que pour fixer des attentes claires à l'égard des membres du conseil. Nous nous sommes entretenus directement avec les candidats pour nous assurer qu'ils répondaient à nos attentes et qu'il existait une compatibilité réciproque.

Je suis fier de notre conseil. Nous nous occupons de prendre des décisions stratégiques sans intervenir dans le fonctionnement de l'organisme. Nous sommes aussi choyés de pouvoir compter sur l'appui d'un personnel extraordinaire qui déploie les efforts nécessaires pour mettre nos plans en œuvre. Cette combinaison s'avère un excellent atout.

Cette année, nous avons actualisé notre plan stratégique et modernisé notre logo bien-aimé. Même si le RCE n'avait pas besoin d'une refonte stratégique, il était important pour nous de nous assurer que nous demeurions dans la bonne voie. Malgré le fait que tout le monde aimait le logo, le temps était venu de le renouveler. Selon moi, le RCE est dans la meilleure position stratégique de son histoire en plus d'être doté d'un personnel exceptionnel et d'un excellent conseil.

Je tiens à remercier tous les membres du personnel et l'équipe de direction du soutien qu'ils m'ont accordé au fil des ans. Leur travail revêt une grande importance. Félicitations à Sue St-Onge, qui prend sa retraite – merci pour les années de service consacrées à l'organisme. Merci aussi à Mary-Katherine Howe pour son leadership. Dans un contexte d'adversité, elle défend constamment les intérêts des enfants et des familles. Elle a su garder le conseil sur le droit chemin pendant une période d'incertitude et ce fut un plaisir de travailler avec elle.

Message aux membres du conseil : faites preuve d'audace, mettez l'accent sur l'orientation stratégique et évitez de vous ingérer dans les affaires du personnel. Le RCE suit la bonne trajectoire et vous avez ce qu'il faut pour faire évoluer l'organisme. Surtout, faites ce qu'il y a de mieux pour les enfants et les familles.

Bonne chance au RCE. Merci de m'avoir donné l'occasion de faire partie de ton histoire.

Salutations distinguées,

Jeremy Cormier

Président

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour et bienvenue à l'assemblée générale annuelle de 2024 du RCE! Je suis ravie de célébrer les nombreuses réalisations de l'organisme au cours de la dernière année ainsi que de vous présenter officiellement et de lancer notre nouveau logo.

L'automne dernier, le RCE a retenu les services de Valerie Scarfone pour diriger et stimuler une discussion sur notre nouveau plan stratégique. Comme bon nombre des éléments du plan stratégique précédent continuaient à refléter la réalité du RCE, nous avons choisi d'actualiser notre plan et d'améliorer notre mission, notre vision et nos valeurs.

En plus de mettre notre plan stratégique à jour, nous avons décidé de moderniser notre logo, lequel avait été conçu lors de la création du RCE en 2003. Le RCE a retenu les services de Paul Gomirato de PG Creative, qui a utilisé une approche à plusieurs niveaux pour bien comprendre nos services, notre mission, notre vision, nos valeurs et nos nouvelles orientations stratégiques afin de concevoir un nouveau logo qui représente la croissance et l'orientation continues du RCE.

Au cours de la dernière année, le RCE a poursuivi son essor et établi de nouveaux partenariats, notamment les suivants :

- Un nouveau partenariat avec la Ville de Sudbury dans le cadre duquel nous offrirons durant l'été un programme de répit destiné aux enfants et aux jeunes dont l'état de santé est fragile qui ne peuvent pas participer aux camps offerts par la Ville.
- Une nouvelle relation établie avec l'équipe du Programme d'intervention précoce auprès des enfants aveugles ou ayant une basse vision et celle du Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce du Centre régional de santé de North Bay afin d'offrir un soutien aux familles d'enfants de 6 ans ou moins qui sont admissibles à ces services.
- Un protocole d'entente avec Kina Gbezhgomi Child & Family Services (KINA) a été conclu en décembre lors d'une magnifique cérémonie de signature. Nous sommes ravis de continuer à collaborer avec cet organisme pour fournir les meilleurs services possible aux enfants et aux familles.

En plus d'avoir créé de nouveaux partenariats, le RCE a présenté une demande de subvention d'innovation dans le cadre du Programme ontarien des services en matière d'autisme : fonds pour l'optimisation des ressources humaines. Cette demande a été appuyée par de nombreux partenaires communautaires. Nous avons appris récemment que notre demande avait été approuvée. Nous nous réjouissons à la perspective de vous donner un compte rendu à ce chapitre dans notre prochain rapport annuel.

Par ailleurs, le RCE dira au revoir à Sue St-Onge, directrice des finances et de l'administration, qui, après plus de 15 années de service, partira à la retraite à la fin de juin 2024. Sue brille autant par ses compétences financières que par son dévouement à notre organisme. C'est grâce à de tels atouts que le RCE a pu prendre de l'essor. Merci Sue pour tes nombreuses années de service au RCE. Tu nous manqueras énormément (surtout tes tours)!

Le RCE dira aussi au revoir au président du conseil de longue date, Jeremy Cormier, qui a bénévolement consacré d'innombrables heures à notre organisme au cours des 10 dernières années. Jeremy a non seulement été un remarquable président du conseil, mais c'est grâce à sa passion et à son leadership exceptionnel que le conseil est là où il en est aujourd'hui.

Enfin, tous ces exploits seraient impossibles sans notre personnel dévoué, qui est toujours prêt à relever un défi. Sachez que vous améliorez concrètement la vie des enfants et des familles de notre communauté.

Salutations distinguées,

Mary-Katherine Howe

Directrice générale

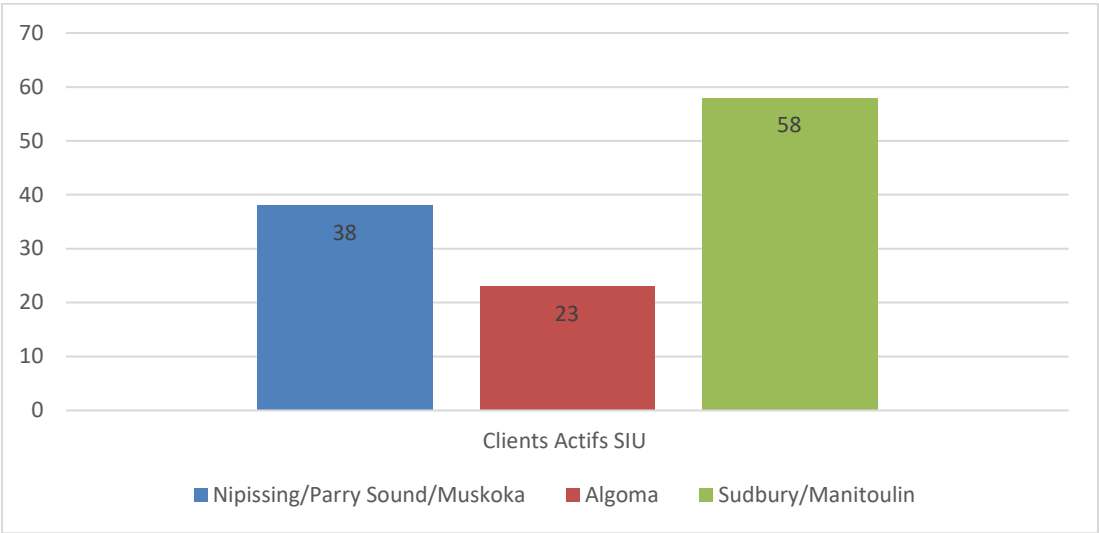
STATISTIQUES SUR LES SERVICES

Statistiques sur les services tirées de EMHware (notre base de données sur l'information sur les clients) pour 2023-2024.

Services d'intervention d'urgence (SIU)

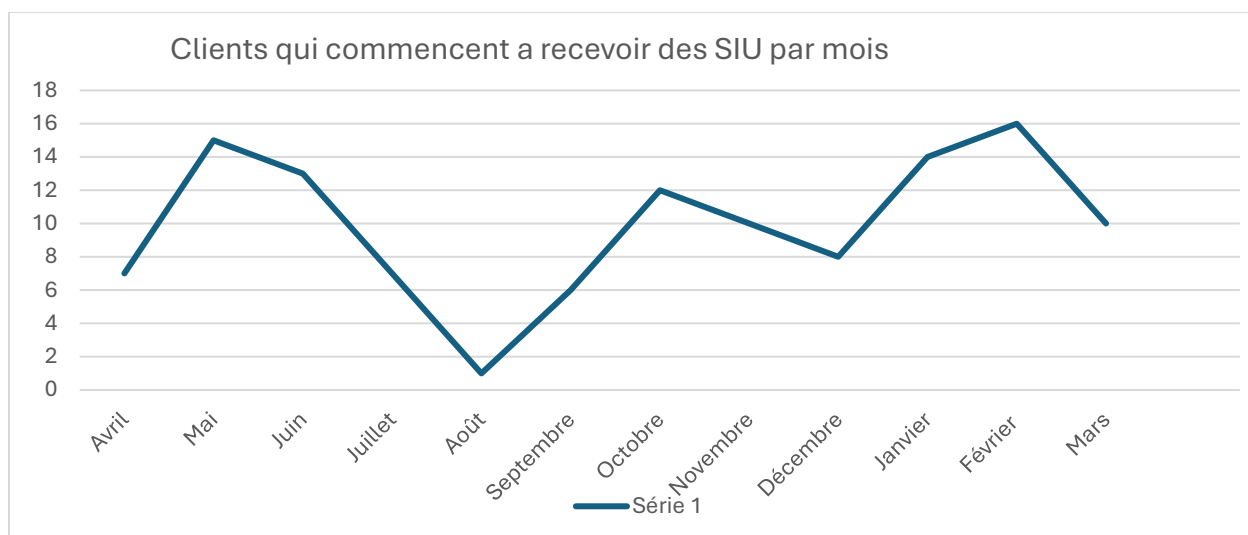
119 clients ont été adressés et déclarés admissibles au SIU et ont commencé à participer à ce programme en 2023-2024.

Clients de SIU dont le dossier est actif par district



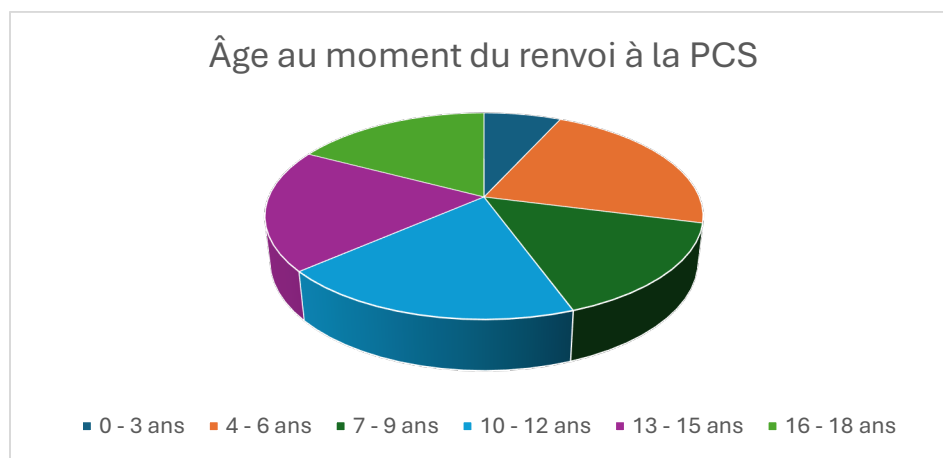
Proportion de cas actifs de SIU par facteur de risque ciblé





Planification coordonnée des services

162 clients actifs ayant un plan de services coordonné pendant la période allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.



Programme des TSAF

- 42 cas actifs pendant la période allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

Services de relève financés directement

- 412 clients ont reçu des services de relève financés directement pendant la période allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

Accueil

- Nous avons accueilli 524 nouveaux clients pendant la période allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

CHILDREN'S COMMUNITY NETWORK

Statement of Operations and Changes in Fund Balances

Year ended March 31, 2024, with comparative information for 2023

	Operating Fund		Capital	2024	2023
	Programs	Network	Fund	Total	Total
Revenue:					
Ministry of Children, Community and Social Services:					
Operating	\$ 5,781,116	\$ -	\$ -	\$ 5,781,116	\$ 5,987,739
Thunder Bay Counselling Centre	101,755	-	-	101,755	117,380
Donation	730	-	-	730	1,160
Other	203,335	58,180	-	261,515	123,435
	6,086,936	58,180	-	6,145,116	6,229,714
Expenses:					
Salaries and benefits	2,442,844	-	-	2,442,844	2,076,175
Building occupancy	47,981	-	-	47,981	70,108
Office and administration	125,022	-	-	125,022	160,816
Travel and vehicle	32,321	-	-	32,321	20,768
Professional services - non-client	384,004	-	-	384,004	188,359
Staff recruitment, training and conference	41,464	-	-	41,464	41,034
Miscellaneous	13,595	-	-	13,595	-
Insurance	29,078	-	-	29,078	26,306
Purchase of service - client related	2,726,402	-	-	2,726,402	3,094,212
	5,842,711	-	-	5,842,711	5,677,778
Excess of revenue over expenses before the undernoted	244,225	58,180	-	302,405	551,936
Other:					
Amortization of capital assets	-	-	(16,872)	(16,872)	(90,518)
Due to the Ministry of Children, Community and Social Services	(212,115)	-	-	(212,115)	(551,936)
Excess (deficiency) of revenue over expenses	32,110	58,180	(16,872)	73,418	(90,518)
Fund balances (deficiency), beginning of year	(83,839)	66,618	50,353	33,132	116,785
Transfer for capital	(32,109)	-	32,109	-	6,865
Prior year funding adjustment	903	-	-	903	-
Fund balances (deficiency), end of year	\$ (82,935)	\$ 124,798	\$ 65,590	\$ 107,453	\$ 33,132

See accompanying notes to financial statements.

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jeremy Cormier

Président

Kylie Klym

Administratrice

Jonathan Laderoute

Administrateur

Lesley Fisher

Vice-présidente

Annie Tremblay

Administratrice

Melanie Assiniwe

Secrétaire et trésorière

Alice Barnett

Administratrice

Emily Samuel

Administratrice

ÉQUIPE DE DIRECTION ET PERSONNEL

Mary-Katherine Howe

Directrice générale

Sue St-Onge

Directrice des finances et de
l'administration

Stephanie Gilchrist

Directrice des services à la clientèle

Christina Truskoski

Gestionnaire clinique

Jeana Peltier

Commis aux finances et aux
ressources humaines

Samantha Pelissier

Adjointe à la direction

Angèle Lefebvre

Adjointe administrative

Heather Philips

Adjointe administrative

Andrea Lentir

Adjointe administrative

Denise Perrin-Henrie

Coordonnatrice des services

Monia Hachez

Coordonnatrice des services

Kirk Tasse

Coordonnateur des services

Dana McGuire

Coordonnatrice des services

Nicki Paventi

Coordonnatrice des services

Jenne Atkinson

Coordonnatrice des ressources en
matière de services de relève

Janic Feth

Coordonnatrice des ressources en
matière de services de relève

Tanya Connell

Coordonnatrice du RED et des services

Chantal Belanger

Coordonnatrices des SIU
(Sudbury-Manitoulin)

Wilma Macdonald

Thérapeute du comportement
(North Bay-Parry Sound-Muskoka)

Lisa Hawkins

Coordonnatrice des SIU
(North Bay-Parry Sound-Muskoka)

Christine Rivard

Coordonnatrice des services

Chelsey-Ann Waddell

Thérapeute du comportement

Stephanie Roussy

Consultante en TSAF

Jason Missere

Coordonnateur des SIU
(Algoma)

Kendra Foster

Thérapeute du comportement
(Sudbury-Manitoulin)

Mireille Roy

Consultante en TSAF

Kimberly Ingram

Thérapeute du comportement
(North Bay-Parry Sound-Muskoka)

Dawn Lamswood

Coordonnatrice des services

Kayla Daly

Coordonnatrice des services

RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU PERSONNEL

Félicitations à Sue St-Onge qui part à la retraite!

Merci pour ton dévouement soutenu!



Réseau communautaire pour enfants

Établir des partenariats afin d'offrir les meilleurs services aux enfants et à leur famille.



Children's Community Network
Réseau communautaire pour enfants
Binoojiinh Naadmaagewzowin